



## Service technique Avant-Vente

Une équipe technique et commerciale est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions et vous aider à construire, dimensionner et chiffrer vos projets.

**+ 20 TECHNICIENS  
DE À VOTRE SERVICE**



### ACCOMPAGNEMENT AU CHOIX DES SOLUTIONS

- Des spécialistes dédiés par type de chantier.
- Des conseils adaptés, des renseignements techniques et des réponses à toutes vos questions.



### TRADUCTION DE VOS BESOINS EN SOLUTIONS ADAPTÉES

- Compréhension de votre projet et de ses spécificités.
- Proposition technique personnalisée et optimisée.

## Les horaires d'ouverture d'accueil & contacts avant-vente

### Atlantic Pompes à chaleur et Chaudières

Du lundi au vendredi de 08h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00

- Tél Avant-Vente : **03 51 42 70 42\***
- Mail : [avv@groupe-atlantic.com](mailto:avv@groupe-atlantic.com)

### Atlantic Radiateurs Eau Chaude Sanitaire

Du lundi au vendredi de 08h30 à 12h15 et de 13h45 à 17h30 (17h le vendredi)

- Tél Avant-Vente : **02 85 33 70 85\***
- Mail : [atlanticbip@groupe-atlantic.com](mailto:atlanticbip@groupe-atlantic.com)

### Atlantic Solutions Chauffage

- Tél : **01 41 98 30 00\***
- Mail : [devissolutionschaufferie@groupe-atlantic.com](mailto:devissolutionschaufferie@groupe-atlantic.com)

### Atlantic Climatisation - Ventilation

Du lundi au jeudi de 08h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00  
Le vendredi de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

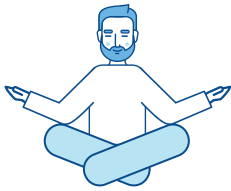
- Tél Avant-Vente (numéro en fonction de votre métier) :
  - pour les bureaux d'études, maîtres d'ouvrage et promoteurs : **04 72 10 27 87**
  - pour les installateurs et distributeurs : **04 72 10 27 70\***
- Mail :
  - Maison individuelle : [etude.maison@groupe-atlantic.com](mailto:etude.maison@groupe-atlantic.com)
  - Logement collectif : [etude.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:etude.collectif@groupe-atlantic.com)
  - Application tertiaire : [etude.tertiaire@groupe-atlantic.com](mailto:etude.tertiaire@groupe-atlantic.com)



# Commandes et livraisons

Un traitement efficace pour vous faire gagner du temps.

L'équipe Administration des Ventes vous assure un traitement rapide et professionnel de vos commandes.



**+ DE SÉRÉNITÉ**  
Un suivi personnalisé de vos demandes à l'aide d'une identification spécifique



**+ D'EFFICACITÉ**  
Un service dédié et organisé en régions



**+ DE SIMPLICITÉ**  
Un assistant commercial à votre service, du traitement de votre commande à la prise en charge de votre demande, jusqu'à la livraison finale

## Horaires et contacts de nos centres

### Atlantic Pompes à chaleur et Chaudières

Du lundi au vendredi de 08h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00

■ Tél Avant-Vente : **03 51 42 70 42\***

■ Mail : [avv@groupe-atlantic.com](mailto:avv@groupe-atlantic.com)

Service Atlantic Climatisation & Ventilation

Du lundi au jeudi : 08h30 - 12h30 & 13h30 - 18h00 Le vendredi : 08h00 - 12h30 & 13h30 - 16h30

### Service Atlantic Pompes à chaleur et Chaudières Collectif & Tertiaire

■ Téléphone : 03 85 35 21 21 / Fax : 03 85 51 59 10

■ Mail : [commandecollectif@groupe-atlantic.com](mailto:commandecollectif@groupe-atlantic.com)

### Service Atlantic Pompes à chaleur et Chaudières Domestiques : Service non accessible pour les installateurs

■ Téléphone : 03 28 48 10 10 / Fax : 03 28 50 21 99

■ Mail : [commandedomestique@groupe-atlantic.com](mailto:commandedomestique@groupe-atlantic.com)

### Service Atlantic Radiateurs et Eau Chaude Sanitaire : Service non accessible pour les installateurs

Du lundi au jeudi : 08h30 - 12h15 et 13h45 - 17h30 - Le vendredi : 08h30 - 12h15 et 13h45 - 17h00

■ Téléphone : 09 77 42 05 20

■ Mail : [commandeatlanticelc@groupe-atlantic.com](mailto:commandeatlanticelc@groupe-atlantic.com)

## LIVRAISONS

- Condition particulière Atlantic Pompes à chaleur et Chaudières Domestiques  
Lorsque votre commande n'atteint pas le franco (voir conditions générales de vente en fin de catalogue), les frais de port sont à hauteur de 65 €.  
Si livraison urgente, avec participation aux frais de port, vous pouvez bénéficier d'un service express (à spécifier lors de votre commande).
- Condition particulière Atlantic Pompes à chaleur et chaudières Collectif & Tertiaire

## FRAIS DE LIVRAISON

### Chaudière/ECS + Accessoires

- Livraison franco de port non déchargé.
- Frais de déchargement à la charge du client

### Accessoire seul

- Livraison franco de port à partir de 1 000 € H.T

## PRESTATIONS PARTICULIÈRES

- Mise à terre avec hayon selon typologie des produits
- Stockage temporaire.  
Décalage de livraison imprévu. Conditions tarification selon cas de figure pour le stockage de vos produits.
- Commande à livraison différée  
Délai de réalisation prévu dans plusieurs mois, passez votre commande longtemps avant l'installation : nous vous proposons un suivi personnalisé à l'aide d'une identification spécifique lors de votre commande.

### Condition particulière Atlantic Climatisation & Ventilation

- Lorsque votre commande n'atteint pas le franco (1 200 € France continentale, 2 000 € pour la Corse - cf. CGV), les frais de port sont calculés en fonction du montant net € HT de votre commande selon le barème suivant :

#### France continentale (hors zones montagneuses, îles, Corse) :

- de 0 à 299,99 € = 30,00 €
- de 300 à 549,99 € = 40,00 €
- de 550 à 699,99 € = 50,00 €
- de 700 à 1200,00 € = 60,00 €

#### Corse :

- de 0 à 299,99 € = 50,00 €
- de 300 à 549,99 € = 60,00 €
- de 550 à 699,99 € = 70,00 €
- de 700 à 1200,00 € = 80,00 €
- de 1201 à 2000,00 € = 90,00 €

Barème applicable aux commandes ne comportant pas plus de 30 longueurs de conduits rigides, diamètre inférieur à 250 mm. Au-delà, demander une cotation à Atlantic (voir CGV en fin de catalogue).

**Livraison standard** : livraison en semi-remorque, en journée dans un délai de 48 à 96 h si disponibilité produit.

**Le minimum de facturation est fixé à 1 00 € HT** : pour toute commande d'un montant inférieur, il sera facturé 15 € HT pour frais, en plus des frais de port.

### Livraison express\*

### Livraisons spécifiques et sur chantier

Pour répondre à vos besoins en termes de livraison, nous vous proposons les prestations logistiques ci-dessous. Une participation forfaitaire vous sera facturée (quel que soit le montant de la commande, cf. CGV en fin du catalogue).

\*Certaines communes ne sont pas couvertes par cette prestation : nous consulter.