

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE AUX COLLABORATEURS REXEL

(avril 2018)

## **I. GENERALITES**

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent aux ventes de produits conclues entre la Société REXEL France (ci-après la « Société ») et les collaborateurs du groupe REXEL résidant en France métropolitaine (ci-après le(s) « Collaborateur(s)») sur le site Internet <https://www.rexel.fr> (ci-après le « Site »).

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Collaborateurs.

Toute commande passée auprès de la Société implique l'adhésion entière du Collaborateur aux CGV ainsi qu'aux règles d'achat collaborateurs qui les complètent et dont le Collaborateur reconnaît en avoir eu connaissance (ci-après les « Documents contractuels »). Les CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

La Société se réserve le droit d'adapter ou modifier à tout moment les Documents contractuels, étant précisé que les Documents contractuels applicables sont ceux en vigueur le jour de la commande sur le Site.

## **II. PRODUITS**

**II.I.** Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

**II.II.** Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Collaborateur. Il est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les caractéristiques techniques.

**II.III.** Le Collaborateur reconnaît qu'il a accès à une gamme élargie de Produits dont certains nécessitent d'être installés par un professionnel qualifié, ce que le Collaborateur reconnaît et accepte.

En conséquence, il appartient au Collaborateur de se rapprocher d'un tel professionnel et, en tout état de cause, de prendre connaissance et de respecter les consignes d'utilisation des Produits.

Dans tous les cas, il est recommandé de contacter l'agence de proximité (telle que définie ci-après) pour toutes informations et conseils sur les Produits.

**II.IV.** Dans le cas où la fourniture de Produits incorpore des logiciels sous quelle que forme que ce soit, appartenant à la Société ou à un tiers, le Collaborateur bénéficiera sur lesdits logiciels que d'une licence d'utilisation non exclusive accordée à titre personnel, sans bénéfice de sous-licence et sans faculté de cession.

## **III. COMMANDES**

Préalablement à toute commande, le Collaborateur est invité à créer un compte web via un formulaire de création de compte disponible à l'adresse <https://www.rexel.fr/frx/registeremployee> et à prendre connaissance des règles d'achat collaborateurs applicables. Le Collaborateur renseigne une adresse électronique ainsi qu'un mot de passe personnel. Il choisit également son agence de proximité (ci-après l'« Agence de proximité »).

Il appartient ensuite au Collaborateur de sélectionner sur le Site les Produits qu'il souhaite commander. Ce faisant, les Produits sélectionnés s'ajoutent au panier, consultable à tout moment sur le Site. A cette étape, le Collaborateur peut modifier les quantités des Produits ou les supprimer.

Le Collaborateur valide ensuite le panier en cliquant sur le lien « Préparer ma commande » qui le conduit vers un récapitulatif des Produits, du prix et du coût des frais de livraison. À cette étape, le Collaborateur peut encore modifier tous les Produits du panier.

Le Collaborateur renseigne ensuite son adresse de livraison et de facturation. Le Collaborateur renseigne le mode de transport choisi et les modalités de livraison, telles que définies ci-dessous à l'article VI « Retrait - Livraison ».

Le Collaborateur clique sur le lien « Confirmer la commande » et valide ensuite sa commande en acceptant les CGV (case prévue à cet effet à cocher).

Le Collaborateur est ensuite dirigé vers la page de paiement où plusieurs modes de paiement lui sont proposés : paiement par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard) ou paiement au comptant en Agence de proximité en cas d'enlèvement des Produits.

En tout état de cause, la vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Collaborateur de la confirmation de commande par la Société par courrier électronique.

#### **IV. PRIX**

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site, lors de la passation de la commande.

Les prix sont exprimés en Euros TTC et comprennent le cas échéant, le montant de l'éco-participation. Ils ne comprennent pas les frais de transport qui sont facturés en sus, dans les conditions indiquées sur le Site lors de la passation de la commande.

#### **V. CONDITIONS DE REGLEMENT - FACTURATION**

**V.I.** Sauf dérogation accordée au Collaborateur par la Société, les commandes sont payables, en totalité et sans escompte, par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard) à compter de la validation en ligne de la commande ou, au comptant en Agence de proximité lors de l'enlèvement des Produits si le Collaborateur a choisi cette option lors de la passation de commande.

Tous les paiements en ligne par carte bancaire sont réalisés via le système de sécurité « 3D secure » qui permet le cryptage des coordonnées bancaires du Collaborateur lors de leur transmission.

**V.II.** La facture électronique sera mise à disposition du Collaborateur dans son espace personnel sur le Site.

#### **VI. RETRAIT – LIVRAISON**

Pour toute commande, le Collaborateur peut choisir de retirer les Produits dans son Agence de proximité ou se faire livrer les Produits à l'adresse qu'il aura indiquée lors du processus de commande (étant précisé que la livraison à l'étage n'est pas assurée).

Les Produits stockés et disponibles seront livrés dans le délai indiqué sur la fiche Produit.

Pour les Produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des Produits vous sont fournies par votre agence de proximité. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister.

Le Collaborateur a le choix entre plusieurs modalités de livraison :

- Livraison de la totalité des Produits de la commande en une seule fois,
- Livraison des Produits au fur et à mesure de leur disponibilité,
- Livraison de la fraction des Produits disponibles puis livraison des Produits restants en une seule fois dès leur disponibilité complète.

La livraison est réputée effectuée lors de la remise des Produits au Collaborateur.

La Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les Produits commandés par le Collaborateur dans les délais précisés lors du processus de commande. Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de trente (30) jours à compter de la validation de la commande, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Collaborateur, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Collaborateur dans les conditions prévues aux articles L.216-1, L.216-3 et L.241-4 du Code de la consommation.

Les sommes versées par le Collaborateur lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze (14) jours ouvrables qui suivent la date de résolution de la commande, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de perte, avarie ou manquant constaté(e) par le Collaborateur lors de la livraison des Produits, ce dernier en informera la Société.

#### **VII. TRANSFERT DE PROPRIETE - TRANSFERT DES RISQUES**

Le transfert de propriété des Produits au profit du Collaborateur interviendra à compter du complet paiement du prix.

Le transfert des risques de perte et de détérioration des Produits ne sera réalisé qu'au moment où le Collaborateur prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls de la Société.

#### **VIII. DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Collaborateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation, à fin d'échange ou de remboursement, sous réserve que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les quatorze (14) jours ouvrables suivant la notification à ladite Agence de la décision de rétractation. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier Produit.

Afin d'exercer son droit de rétractation, le Collaborateur est invité à remplir le formulaire type de rétractation joint en annexe 1 des CGV et à l'adresser à son Agence de proximité.

Les Produits devront être retournés, aux frais du Collaborateur, dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice, etc.), accompagnés de la facture d'achat.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, l'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement du prix du Produit commandé ainsi que des frais de livraison sera effectué dans un délai maximum de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la réception des Produits retournés par le Collaborateur dans les conditions susvisées.

Sauf volonté contraire du Collaborateur, le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement utilisé par le Collaborateur pour la transaction initiale.

## **IX. GARANTIES - RESPONSABILITE**

**IX.I.** Les garanties sur les Produits vendus par la Société sont celles données par les fabricants desdits Produits. La Société transfère ainsi au Collaborateur les garanties du fabricant concernant les Produits livrés. Ces garanties sont valables sous réserve d'une installation conforme et normale des Produits et du respect des recommandations du fabricant.

Pour bénéficier de la garantie dans les conditions définies par le fabricant, le Produit défectueux devra être accompagné d'une preuve d'achat.

**IX.II.** Les Produits fournis par la Société bénéficient de plein droit :

- **de la garantie légale de conformité**, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande, conformément aux dispositions suivantes :
  - *Article L217-4 du Code de la consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*
  - *Article L217-5 du Code de la consommation : Pour être conforme au contrat, le bien doit : (i) être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle, (ii) présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage, (iii) ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.*
  - *Article L217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.*
  - *Article L217-16 du Code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.*
- **de la garantie légale contre les vices cachés** provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les Produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, conformément aux dispositions suivantes :
  - *Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.*
  - *Article 1648 alinéa 1er du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.*

En cas de défaut de conformité ou de vice caché du Produit, le Collaborateur devra en informer l'Agence de proximité, par écrit, dans les délais susvisés.

Si le défaut de conformité ou le vice caché du Produit est contradictoirement reconnu, la Société remboursera ou remplacera lesdits Produits.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

## **X. FORCE MAJEURE**

Aucune partie ne pourra être tenue pour responsable en cas d'inexécution totale ou partielle de l'une de ses obligations, si cette inexécution est due à la survenance d'un événement constitutif d'un cas de force majeure, présentant les caractères d'imprévisibilité, d'irrésistibilité et d'extériorité définis par l'article 1218 du Code civil et la jurisprudence française.

La partie affectée par un cas de force majeure en informera l'autre par écrit dans les meilleurs délais et s'efforcera de tout mettre en œuvre pour réduire autant que possible les effets dommageables résultant de cette situation. En cas d'événement de force majeure ayant une durée supérieure à trente (30) jours, chaque partie aura la possibilité de résilier par tout moyen les commandes affectées en respectant un préavis de cinq (5) jours ouvrés et ce, sans versement d'indemnité à l'autre partie.

## **XI. DONNEES PERSONNELLES**

Le Collaborateur consent à ce que la Société collecte et traite des données à caractère personnel le concernant à des fins commerciales, notamment pour le traitement de sa commande et l'établissement des factures. Ces données peuvent également être utilisées par la Société à des fins de prospection commerciale, d'analyse et d'enquête.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de la Société chargés de l'exécution et du paiement des commandes.

Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et, le cas échéant, au-delà, pour permettre à la Société de respecter ses obligations légales.

Le Collaborateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données ainsi que d'un droit d'opposition à leur traitement pour motif légitime. Le Collaborateur peut exercer ce droit auprès de la Société en écrivant à l'adresse suivante : Rexel France SAS, Direction Digitale, 13 Boulevard du Fort de Vaux, CS 60002 – 75838 Paris Cedex 17, ou par email à : [contact.rexel@rexel.fr](mailto:contact.rexel@rexel.fr)

## **XII. DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Toute commande de Produits ainsi que les CGV sont soumises au droit français.

Tous les litiges concernant les ventes conclues en application des CGV devront être soumis à l'Agence de proximité du Collaborateur.

## ANNEXE - FORMULAIRE DE RETRACTATION

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Collaborateur souhaite se rétracter de la commande passée sur le Site.

A l'attention de

"Numéro et rue du Vendeur"

"Code postal du vendeur"

"Ville du Vendeur"

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande des Produits ci-dessous :

- Commande du "Date"

- Numéro de la commande : .....

- Nom du Collaborateur : .....

- Adresse du Collaborateur : .....

Signature du Collaborateur :